Инструкция по работе с личным кабинетом перевозчика

Версия №2 от 4 августа 2025 г.

Данная инструкция актуальна для программных продуктов:

- 1С:Управление Автотранспортом ПРОФ, редакция 2.2, начиная с релиза 2.2.26.1
- 1С:Транспортная логистика, экспедирование и управление автотранспортом КОРП, редакция 1.1, начиная с релиза 1.1.26.1

Оглавление

Глоссарий	1
Введение	1
1 Включение внешнего доступа	
2 Добавление внешнего пользователя	2
3 Сценарий работы перевозчика в личном кабинете	6

Глоссарий

	·
1С:УАТ	Программные продукты: «1С:Управление Автотранспортом ПРОФ», редакция 2.2
	«1С:Транспортная логистика, экспедирование и управление автотранспортом КОРП», редакция 1.1

Введение

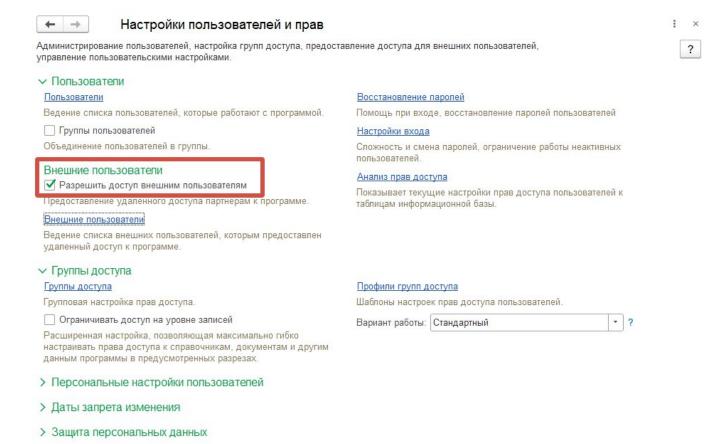
В линейке решений 1С:УАТ предусмотрена возможность организовать работу для внешних пользователей в режиме веб-клиента и тонкого клиента. Работа в программе для внешних перевозчиков организована через личный кабинет, права доступа в котором определяются группой доступа и набором прав в группе доступа.

Для перевозчика в личном кабинете доступны следующие функции:

- Получение и подтверждение заказа на перевозку
- Назначение транспортного средства и водителя
- Установка признака посещения пунктов и заполнение фактического времени прибытия и убытия

1 Включение внешнего доступа

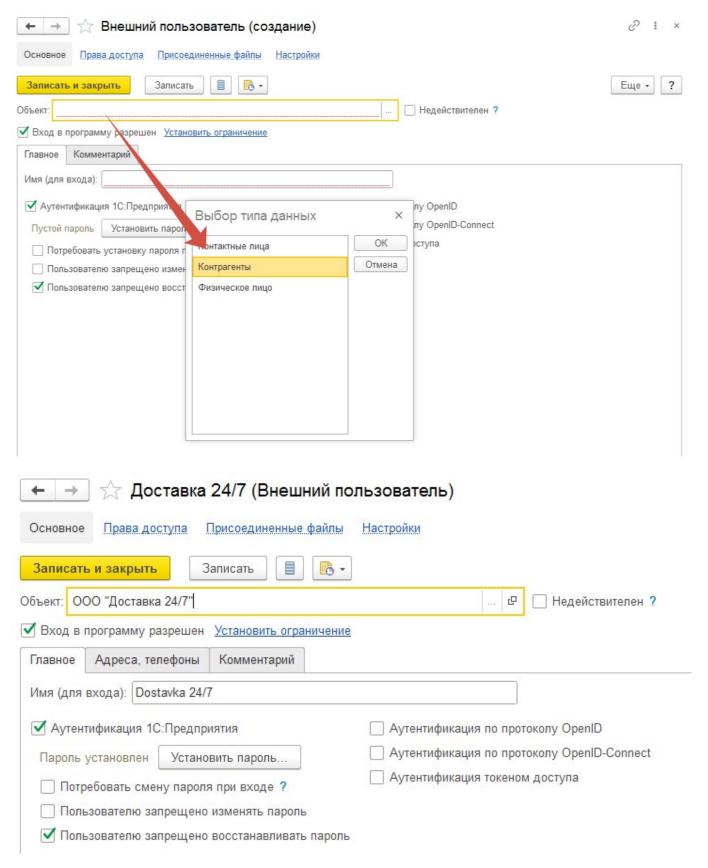
1. Разрешить доступ внешним пользователям («Администрирование» — «Настройки пользователей и прав» — «Разрешить доступ внешним пользователям»)



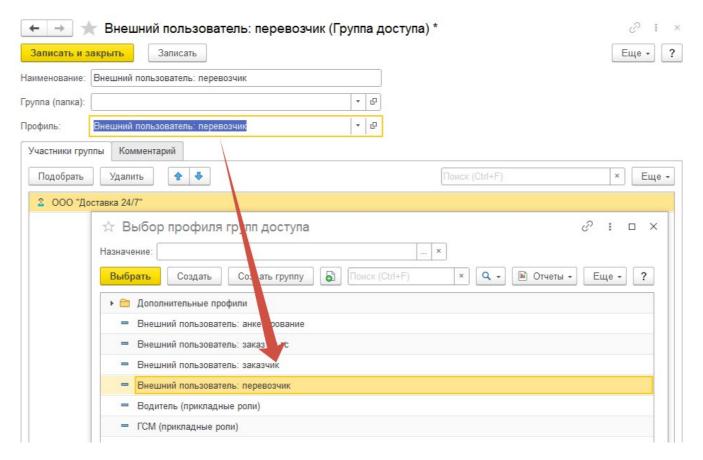
2 Добавление внешнего пользователя

- 1. Создать в программе нового контрагента перевозчика («НСИ» «Контрагенты»)
- 2. Создать в программе внешнего пользователя («Администрирование» «Настройки пользователей и прав» «Внешние пользователи»)

В поле «Объект» указать контрагента, созданного на предыдущем шаге. Заполнить «Имя (для входа)» и установить пароль.

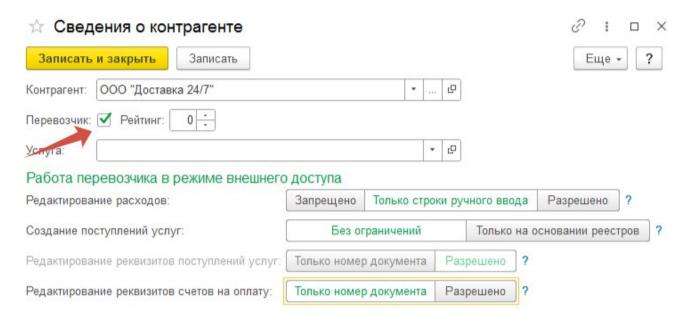


3. Создать группу доступа с профилем «Внешний пользователь: перевозчик» и добавить в неё внешнего пользователя, созданного на предыдущем шаге («Администрирование» — «Настройки пользователей и прав» — «Группы доступа»).



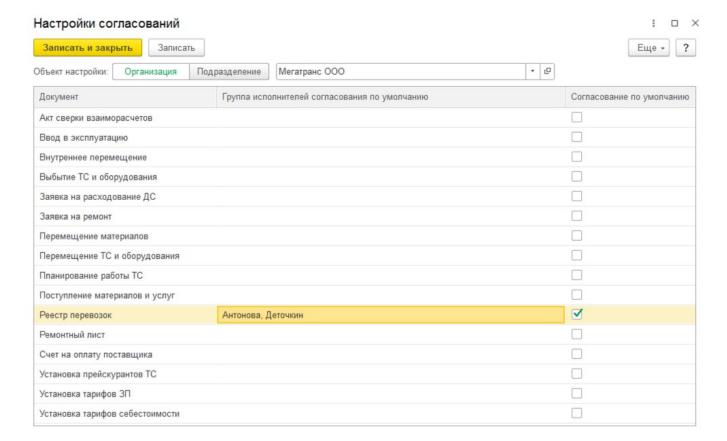
4. Отредактировать карточку «Сведения о контрагенте».

Установить флаг «Перевозчик» и с помощью переключателей установить варианты работы с документами в режиме внешнего доступа («Логистика» — «Привлеченные перевозки» — «Сведения о контрагентах»).



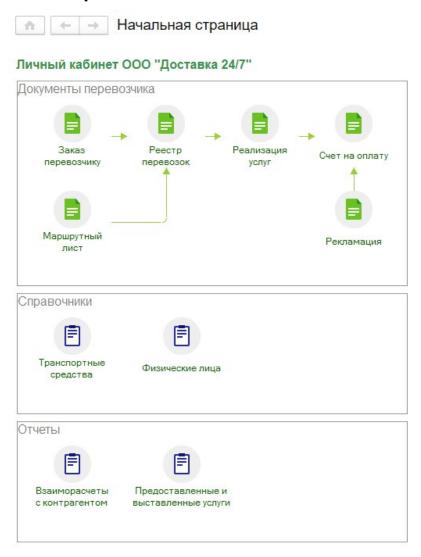
5. Настроить согласование документов («Администрирование» — «Настройки функциональности» — «Согласование документов»).

По каждой организации или подразделению, для документов, требующих согласования, необходимо установить флаг «Согласование по умолчанию» и указать группу исполнителей.

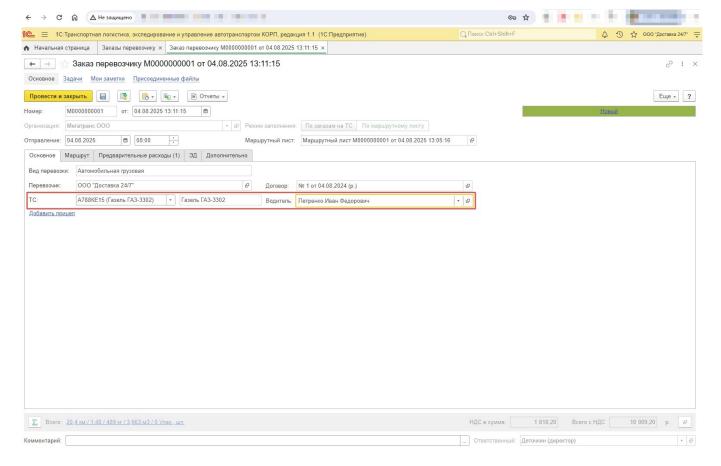


- 6. Для организации работы внешних пользователей в режиме веб-клиента необходимо выполнить публикацию информационной базы 1С:УАТ на веб-сервере.
- 7. Передать внешним пользователям адрес подключения к информационной базе, а также логины и пароли внешних пользователей для авторизации.

3 Сценарий работы перевозчика в личном кабинете

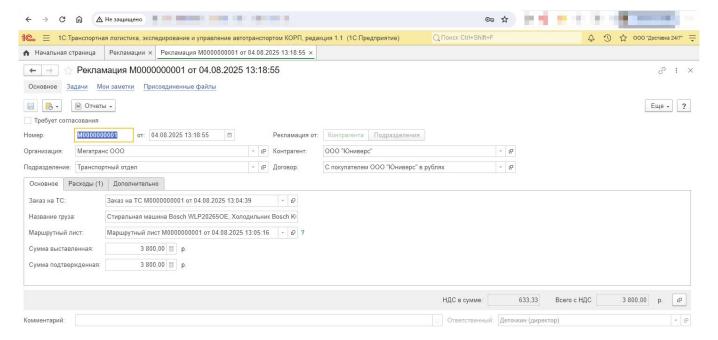


- 1. Диспетчер организации-заказчика создает в программе документ «Заказ перевозчику».
- 2. Перевозчик в личном кабинете открывает документ «Заказ перевозчику» и выполняет действия:
 - Заполняет сведения о транспортном средстве (TC) и водителе, выбирая их из справочников, доступных только для данного перевозчика. При необходимости может добавить или редактировать записи в справочниках.
 - Указывает тариф, если он не был согласован заранее. В случае, когда тарифы заранее согласованы с заказчиком и действуют в заданный период, редактирование тарифа в личном кабинете перевозчика запрещено.

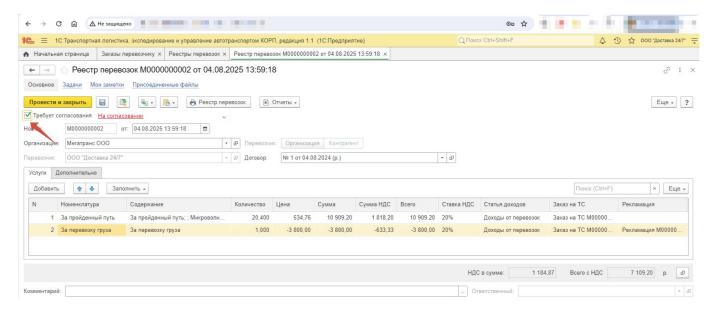


- 3. Диспетчер организации-заказчика периодически проверяет «Заказы перевозчику». Факт заполнения реквизитов «ТС» и «Водитель» означает принятие заказа перевозчиком на исполнение.
- 4. Для консолидации затрат по «Маршрутным листам» и «Заказам перевозчику» перевозчик через личный кабинет формирует документ «Реестр перевозок». Этот документ предназначен для сверки и согласования между заказчиком и перевозчиком завершенных перевозок за период.

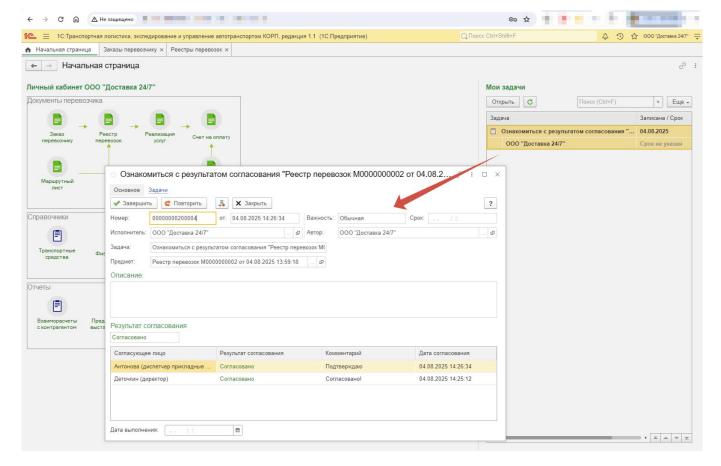
В качестве источника данных при заполнении по услугам используется дополнительно документ «Рекламация» (только для версии КОРП). Перевозчик в личном кабинете имеет возможность видеть и обрабатывать поступившие от заказчика претензии по конкретной перевозке в виде документа «Рекламация» с прикрепленными файлами (Акт, фото и т.д.). При этом вложенные файлы и фотографии доступны только на просмотр. Перевозчик может добавлять (но не удалять) вложенные файлы, или фотографии с целью обоснования ответа на претензию. Для «Рекламаций» может использоваться механизм согласования.



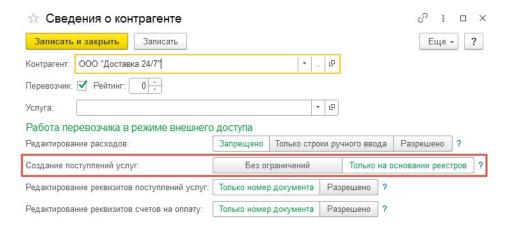
В «Реестре перевозок» перевозчик может добавить перевозки, по которым заказчику передана вся первичная документация, сохранить данный реестр, при необходимости, распечатать/сохранить в электронном виде, и отправить на согласование заказчику.



5. Получив от организации-заказчика уведомление о согласовании реестра перевозок, перевозчик завершает процесс согласования. После этого, в документе устанавливается статус «Согласовано» и документ блокируется для дальнейших изменений.

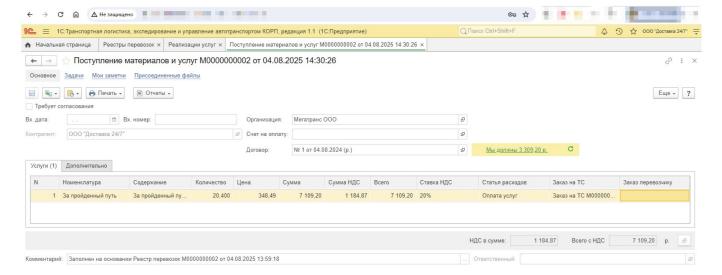


6. На основании «Реестра перевозок» перевозчик в личном кабинете формирует документ «Реализация услуг». Создание документа «Реализация услуг», а также редактирование реквизитов, зависит от настроек, заданных в «Сведениях о контрагентах».

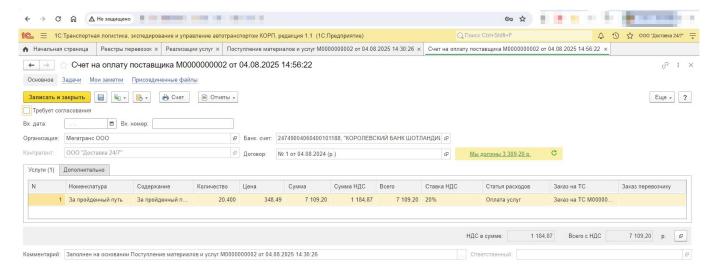


- Режим «Без ограничений» документ «Реализация услуг» можно создать отдельным документом
- Режим «Только на основании реестров» документ «Реализация услуг» можно ввести только из документа «Реестр перевозок»

Если в документ «Реестр перевозок», были добавлены строки по «Рекламациям», то при вводе на основании документа «Реализация услуг» отрицательные суммы по строкам рекламаций необходимо вручную распределить по строкам услуг соответствующих заказов.



7. На основании «Реализации услуг» перевозчик в личном кабинете формирует «Счет на оплату», распечатывает, оформляет и направляет заказчику (отправка вне системы). Редактирование реквизитов в документе «Счет на оплату» зависит от настроек, заданных в «Сведениях о контрагентах».



8. В личном кабинете перевозчику доступно два отчета:

Отчет «Предоставленные и выставленные услуги» предназначен для контроля соответствия между фактически оказанными услугами и выставленными закрывающими документами (счета и акты).



Отчет «Ведомость взаиморасчетов с контрагентами» предназначен для контроля текущего состояния взаиморасчетов с перевозчиком по выставленным услугам на основании данных из кассовых и банковских документов.

